

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) **&** **HAUSORDNUNG**

PRÄAMBEL

viennaflat.wien (Unterkunftgeber) stellt seinen Gästen möblierte und mit üblichen Utensilien ausgestattete Ferienapartments lt. Beschreibung zu befristeten Nutzungszwecken zur Verfügung. Mit Buchung anerkennt der Gast gegenständliche Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Hausordnung ausdrücklich an und anerkennt, dass diese Vertragsinhalt des Nutzungsvertrages sind.

SCHLÜSSEL

Der Gast erhält für die Dauer des Aufenthalts einen bzw. bei Bedarf 2 Schlüsselsätze mit jeweils 2 Schlüsseln (Haustor & Wohnungstüre) und haftet hierfür bei Verlust und/oder Diebstahl. Die Weitergabe der Schlüssel an Dritte ist untersagt. Es ist darauf zu achten, dass die Gartentüre ordentlich geschlossen oder fixiert ist. Der Türöffner für die Gittertüre befindet sich im Mezzanin vor den Treppen an der linken Seite.

PREISE

Das vereinbarte Beherbergungsentgelt beinhaltet alle Nebenkosten wie Strom, Gas, Wasser, Heizung, Steuern und Taxen sowie Bettwäsche, Handtücher und eine Erstausrüstung an Verbrauchsmaterial (WC-Papier, Seife, Spülmittel, etc.). Für den laufenden Aufenthalt hat der Gast selbst das Verbrauchsmaterial nachzukaufen. Die Apartments werden gereinigt und mit der vereinbarten Anzahl an frisch aufgeschlagenen Betten übergeben.

ENDREINIGUNG

Die Endreinigung wird extra verrechnet. Die Kosten hierfür sind der Preisliste zu entnehmen. Bei mehrwöchigen Aufenthalten wird das Apartment wöchentlich von viennaflat.wien zu den angegebenen Zusatz-Kosten (wie Endreinigung) gereinigt.

SCHÄDEN & VERLUST

Der Gast ist verpflichtet, jegliche Schäden, die von ihm selbst oder durch die mitreisenden Personen während des Aufenthaltes verursacht wurden – unabhängig von der Ursache – umgehend, jedoch spätestens beim check out zu melden. Der Gast sowie sämtliche das Apartment nutzenden Personen haften für selbst verursachte Schäden während der Nutzung in voller Höhe. Die Gäste haben das Apartment pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass alle Mitreisenden die Hausordnung einhalten.

HAFTUNG, AUSFALL & ÄNDERUNGEN

viennaflat.wien haftet nicht für höhere Gewalt, für kurzfristigen Ausfall der öffentlicher Versorgung wie Strom, Wasser, Gas und auch WLAN, etc. sowie für Ausfall und/oder Defekt von Einrichtungsgegenständen -eine Preisminderung ist ausgeschlossen. Eine Haftung der viennaflat.wien für mit- und untergebrachte Wert- und Vermögensgegenstände ist ausgeschlossen. Viennaflat.wien behält sich eine Änderung der Ausstattung der Ferienapartments vor.

WLAN

Die WLAN-Internetnutzung während des Aufenthaltes ist unlimitiert und kostenfrei möglich. Der Gast erhält beim Check-In den Zugangscodes.

ZUTRITTSRECHT

viennaflat.wien oder eine von ihm beauftragte Person (Handwerker) ist berechtigt, das Apartment des Gastes bei Bedarf gegen Vorankündigung z.B. für kurzfristige notwendig gewordene Reparaturen o.ä. oder bei Gefahr in Verzug unangemeldet zu betreten.

HAUSTIERE

Haustiere des Gastes, sowie dessen Besucher, sind im gesamten Haus und in den Räumlichkeiten der Apartments nicht gestattet.

RUHEZEITEN

Aus Rücksichtnahme auf andere Gäste, Mieter und Nachbarn ist ab spätestens 22:00 Uhr und bis 8:00 Uhr die nächtliche Ruhezeit einzuhalten - während dieser Zeit sind alle Geräusche auf Zimmerlautstärke zu reduzieren.

RAUCHEN

Das Rauchen ist im gesamten Haus und in den Räumlichkeiten der Apartments nicht gestattet. Rauchen im Garten ist gestattet. viennaflat.wien bietet ausschließlich Nichtraucher-Apartments an.

WÄHREND DES AUFENTHALTS ZU BEACHTEN

Bei Verlassen des Apartments sind alle Fenster zu schließen, elektrisches Licht abzudrehen, Kerzen auszulöschen und elektrische Geräte wie Fön, Herd, Kaffeemaschine, TV, Wasserkocher etc. auszuschalten. Straßenschuhe sind im Vorzimmer ausziehen und das Apartment ist nicht mit Straßenschuhen zu begehen.

MÜLLENTSORGUNG

Der Müll ist im Apartment in die dafür vorgesehenen Behälter (Restmüll, Altpapier, Biomüll, Plastik, Metall, Glas) aufzutrennen und regelmäßig im Hof in den dafür vorgesehenen Mülltonnen (grau=Restmüll, roter Deckel=Altpapier, brauner Deckel=Biomüll) zu entsorgen. Im Apartment und im Stiegenhaus ist darauf zu achten, dass keine Flüssigkeit aus dem Müllsäcken austritt, die das Stiegenhaus verschmutzen könnten. Plastik, Metall und Altglas sind in die dafür vorgesehenen Container in der Sammelstelle (Penzingerstraße / Nisselgasse) zu entsorgen.

CHECK-IN & CHECK-OUT

Die Zeiten für An- und Abreise sind grundsätzlich flexibel jedoch persönlich zu vereinbaren. Wurde keine Abweichende Vereinbarung getroffen so kann das Apartment am Anreisetag ab 14.00 Uhr genutzt werden und muss am Abreisetag um spätestens 11.00 Uhr geräumt sein. Die Rückstellung des Apartments hat persönlich zu erfolgen - hierfür ist zeitgerecht ein Übergabetermin zu vereinbaren. Die Gäste haben das Apartment beim Check-Out in einem ordentlichen Zustand zu hinterlassen.

MELDEPFLICHT & PERSONENANZAHL

viennaflat.wien ist verpflichtet die Nächtigungen der Gäste zu dokumentieren und zu melden. Der Gast ist verpflichtet seine persönlichen Daten (Reisepass) zwecks ausfüllen des Gästeverzeichnisblattes zur Verfügung zu stellen. Die Überlassung des Apartments an Dritte sowie die Überschreitung der vereinbarten und angegebenen Gästeanzahl ist nicht gestattet.

BUCHUNG & STORNO

Die Annahme des Angebotes von viennaflat.wien erfolgt durch die Buchung des Gastes mittels Anzahlung in Höhe von 50% der Aufenthaltskosten. Der Gast erhält nach Eingang der Anzahlung von viennaflat.wien eine Buchungs- bzw. Zahlungseingangsbestätigung.

Storniert der Gast die Buchung vor Bezug des Apartments so gelten folgende Richtlinien:

Storno bis 14 Tage vor Mietbeginn => Einbehalt von 50% der Aufenthaltskosten

Storno bis 7 Tage vor Mietbeginn => Einbehalt von 75% der Aufenthaltskosten

Wird der Aufenthalt vom Gast vorzeitig aus welchem Grund auch immer abgebrochen, so bleibt er zur Zahlung des vollen Mietpreises verpflichtet. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

GERICHTSSTAND

Der Erfüllungsort für alle Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis ist Wien. Der ausschließliche Gerichtsstand ist das jeweils sachlich und örtlich zuständige Gericht in Wien.

Stand, Jänner 2019

Zu Kenntnis genommen (Datum / Name / Unterschrift)